



 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée
au titre de la catégorie d'actions
suivante : **ACTION DE FORMATION**

RAPPORT QUALITÉ 2025



www.courzal-academy.fr

 info@courzal-academy.fr



AGENCE OUEST
103 Rue Henri Gautier, BP03
44550 Montoir-de-Bretagne
02 85 95 62 40

AVANT-PROPOS

Avec plus de 30 ans d'expérience, Courzal Academy accompagne durablement ses clients dans l'apprentissage et le développement de compétences linguistiques. Attachés à l'importance de la valeur ajoutée que nous pouvons apporter à nos partenaires, nous proposons des formations adaptées à leurs besoins et leur environnement. Pour consolider les savoirs acquis à nos côtés, nous proposons également des séjours immersifs à l'étranger.

Depuis notre création, notre leitmotiv reste inchangé : accompagner les entreprises dans leur plan de formation et augmenter la confiance et les compétences linguistiques de leurs collaborateurs.

BILAN QUALITÉ

Sur la base d'une relation de confiance, notre équipe vous conseille tout au long de votre parcours de formation, et s'engage à vous faire progresser pas à pas, en mettant à votre service leurs expertises, savoirs et expériences pour vous proposer un contenu pédagogique de qualité et en conformité avec le référentiel Qualiopi.

Quels que soient les profils et les objectifs fixés, nous concevons avec vous et pour vous ou vos équipes, un parcours de formation 100 % personnalisé. Distanciel, présentiel ou blended-learning, libre à vous de choisir la méthode de formation qui vous correspond.

Nous communiquons annuellement sur nos résultats, en transparence, par le biais de cette synthèse qui permet à nos partenaires de mieux nous connaître, et de mieux visualiser notre évolution.

Du 01/01/2025 au 31/12/2025

BILAN PÉDAGOGIQUE

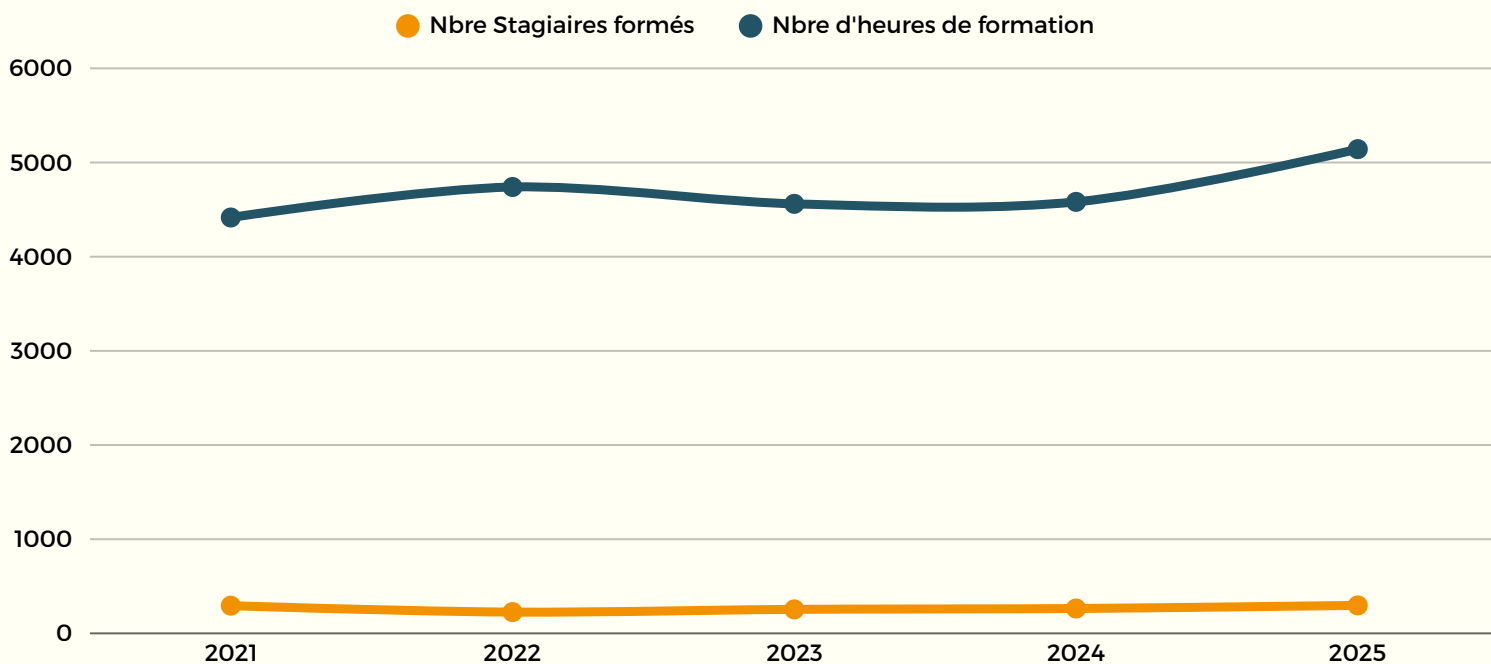
L'activité reste stable avec une légère croissance du nombre de nos participants et donc du nombre d'heures de formation depuis l'année 2022.

5 142

Nombre des heures de formation

297

Nombre de personnes formées





49 %

*de nos formations réalisées
grâce au CPF*

95 %

*Taux de satisfaction à
chaud calculé sur la base des
réponses des participants à
la fin de leur parcours.*

81 %

*Taux de satisfaction à froid,
calculé sur la base
d'évaluations complétée par
les stagiaires 3 mois après la
fin de leur formation.*

Formation "langue étrangère"**95 %****Taux de satisfaction apprenants****Séjours immersifs "Formule Groupe"****100 %****Taux de satisfaction apprenants****Nos engagements :**

Courzal Academy a développé une méthode pédagogique plaçant les relations humaines au centre de l'apprentissage des langues étrangères



Notre coaching
à votre rythme



Un accompagnement
sur-mesure



Des formateurs à votre
écoute et expérimentés



Des formations
éligibles au CPF

un aperçu de l'année

SYSTÈME QUALITÉ



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'actions suivante :
ACTION DE FORMATION

Notre système qualité est intégré au système de management des collaborateurs.

Le système est dynamique, adapté à l'activité.

Il est acquis par l'ensemble de l'équipe que les procédures sont faites parce qu'elles sont nécessaires, et améliorent notre réactivité et la qualité de nos réponses.

Depuis 2021, notre système qualité s'adapte aux exigences du référentiel national qualité.



2

Remontées d'améliorations soldées dans notre système Qualité.

2

partenariats certifiants pour nos clients