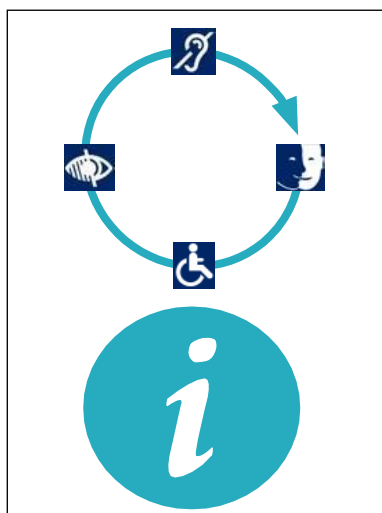




# ACCESSIBILITE

## DE L'ETABLISSEMENT



Bienvenue chez **COURZAL ACADEMY**

Organisme de formation en santé et sécurité au travail.

**Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous :**

**OUI**     **NON**

**Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services :**

**OUI**     **NON**

### **Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap.**

→ Le personnel est sensibilisé

C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel est formé

C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour l'accueil des personnes en situation de handicap.

→ Le personnel sera formé

### **Matériel adapté :**

→ Le matériel est entretenu et réparé :

oui  non

→ Le personnel connaît le matériel :

oui  non

 **Contact : Relation clients : 02.85.95.62.42**

### **Consultation du registre public d'activité**



A l'accueil









Sur le site internet









Certaines  
Prestations  
ne sont pas accessibles



	1 -
	Ce service sera accessible le :
	Ce service ne sera pas accessible (voir autorisation)
Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation : <input type="checkbox"/> oui <input checked="" type="checkbox"/> non	

	2 -
	Ce service sera accessible le :
	Ce service ne sera pas accessible (voir autorisation)
Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation : <input type="checkbox"/> oui <input checked="" type="checkbox"/> non	

	3 -
	Ce service sera accessible le :
	Ce service ne sera pas accessible (voir autorisation)
Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation : <input type="checkbox"/> oui <input checked="" type="checkbox"/> non	

	4 -
	Ce service sera accessible le :
	Ce service ne sera pas accessible (voir autorisation)
Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation : <input type="checkbox"/> oui <input checked="" type="checkbox"/> non	

## Identité de l'établissement

---

Nom de l'établissement : **COURZAL ACADEMY**

Nom du dirigeant : **Jean Marie LEGOFF**

Adresse de l'établissement : **103 rue Henri GAUTIER**

Code postal : **44550**

Ville : **MONTOIR DE BRETAGNE**

Téléphone : **02.85.95.62.42**

Site web : <https://www.courzal-academy.fr/>

E-mail : [info@courzal-academy.fr](mailto:info@courzal-academy.fr)

Classement :

- Type : R
- Catégorie : 5

Effectif de l'ERP :

- Public : jusqu'à 200 personnes maximum simultanément dans les locaux

L'ERP possède plusieurs niveaux (étage et sous-sol) : Rez-de-chaussée et deux étages.

## Explication sur les prestations offertes par l'établissement

L'établissement preste des formations en langues étrangères, des traductions, des séjours linguistiques. L'établissement est également centre de passage TOEIC@.

COURZAL ACADEMY a une activité de sous-traitance.

L'entreprise loue ses locaux (salles de formation, entrepôts et engins...) aux clients qui le souhaitent.

## Niveau d'accessibilité des prestations

Les prestations sont accessibles à toutes personnes en situation de handicap avec **une aptitude du médecin du travail pour le suivi de la prestation**. Entre autres :

- Place de stationnement réservée aux personnes en situation de handicap
- Un bloc sanitaire au rez-de-chaussée accessible aux Personnes à Mobilité Réduite
- Parking et entrée du centre sans obstacles ni dénivellations

## Modalités de maintenance des équipements d'accessibilité

Aucun équipement d'accessibilité présent dans l'établissement ne nécessite une maintenance.

## Formation du personnel

Tout le personnel de l'entreprise a été sensibilisé avec la plaquette « Bien accueillir les personnes handicapées (2023).

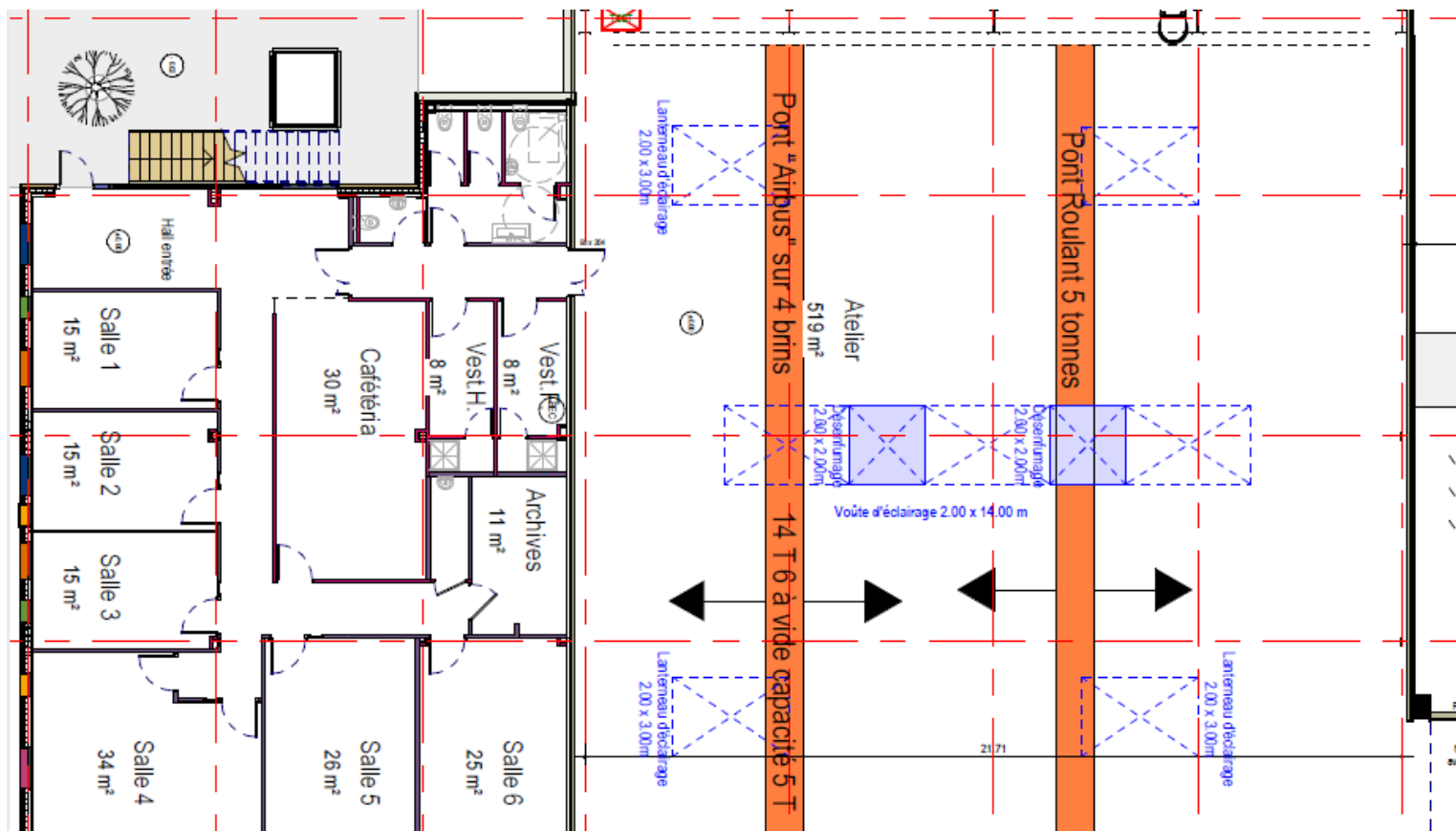
La formation « Accueil de personnes en situation de handicap dans les ERP » est réalisée, à minima, par chaque formateur et formatrice lors de son cursus de prise de poste au sein de notre entreprise.

Le référent Handicap, Patricia L'ECORSIER, a suivi la formation en ligne « Devenir Référent Handicap » en 2023

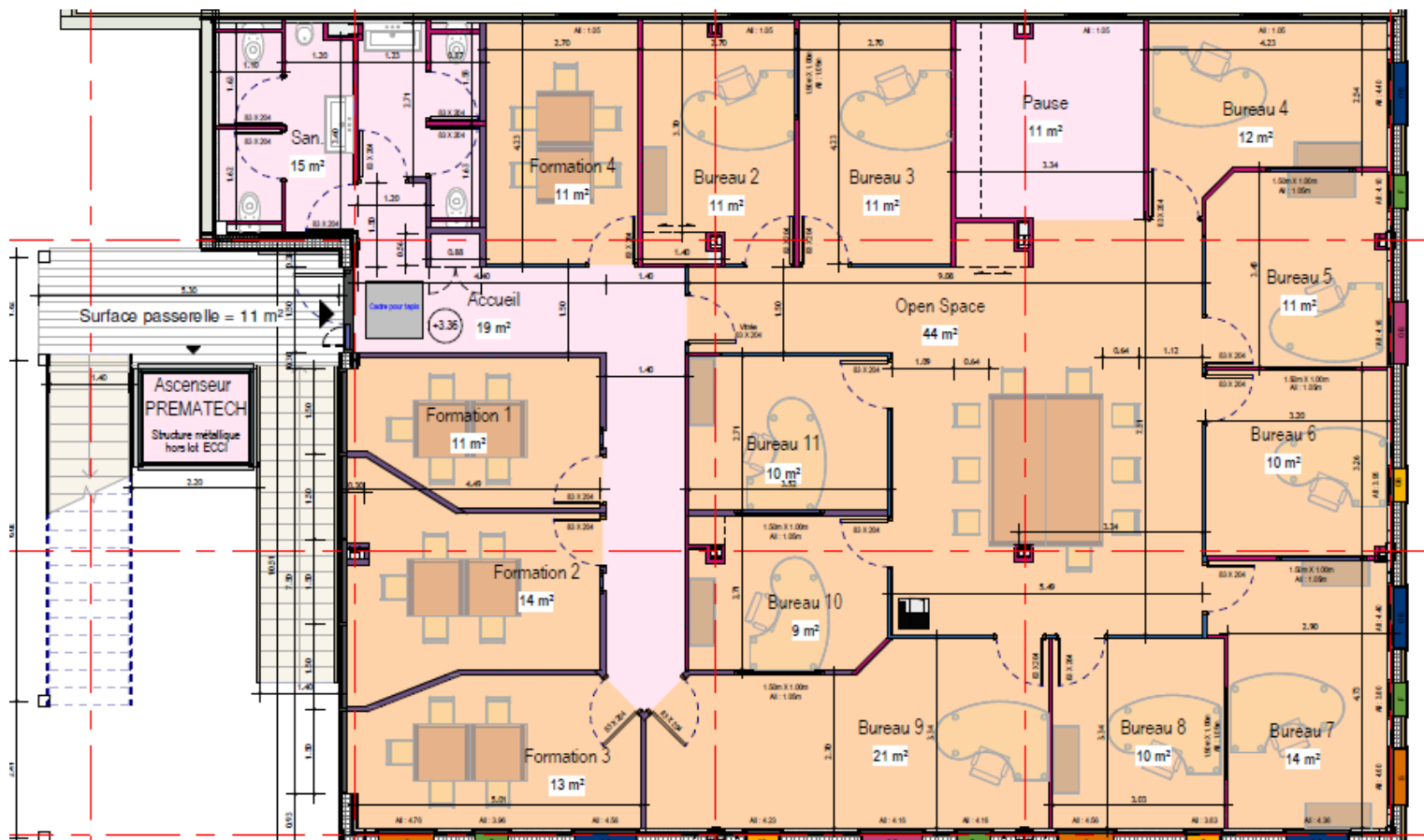
Personne à joindre pour tous renseignements : Service clients – [info@courzal-academy.fr](mailto:info@courzal-academy.fr)

Référent handicap : Patricia L'ECORSIER – [patricia.lecorsier@meleze-groupe.fr](mailto:patricia.lecorsier@meleze-groupe.fr)

Plan des locaux de l'entreprise (RDC)



Plan des locaux de l'entreprise (1<sup>ère</sup> étage)



Plan des locaux de l'entreprise (2<sup>ème</sup> étage) : Non utilisé à ce jour

# Bien accueillir les personnes handicapées

## I. Accueillir les personnes handicapées

Voici quelques conseils généraux et communs à tous les types de handicap :

- ® Montrez-vous disponible, à l'écoute et faites preuve de patience.
- ® Ne dévisagez pas la personne, soyez naturel.
- ® Considérez la personne handicapée comme un client, un usager ou un patient ordinaire : adressez-vous à elle directement et non à son accompagnateur s'il y en a un, ne l'infantilisez pas et vouvoyez-la.
- ® Proposez, mais n'imposez jamais votre aide.

Attention : vous devez accepter dans votre établissement les chiens guides d'aveugles et les chiens d'assistance. Ne les dérangez pas en les caressant ou les distrayant : ils travaillent.

## II. Accueillir des personnes avec une déficience motrice

### 1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes



- ✦ Les déplacements ;
- ✦ Les obstacles dans les déplacements : marches et escaliers, les pentes ;
- ✦ La largeur des couloirs et des portes ;
- ✦ La station debout et les attentes prolongées ;
- ✦ Prendre ou saisir des objets et parfois la parole.



### 2) Comment les pallier ?

- ® Assurez-vous que les espaces de circulation sont suffisamment larges et dégagés.
- ® Mettez, si possible, à disposition des bancs et sièges de repos.
- ® Informez la personne du niveau d'accessibilité de l'environnement afin qu'elle puisse juger si elle a besoin d'aide ou pas.

## III. Accueillir des personnes avec une déficience sensorielle

### A/ Accueillir des personnes avec une déficience auditive

#### 1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes



- ✦ La communication orale ;
- ✦ L'accès aux informations sonores ;
- ✦ Le manque d'informations écrites.

#### 2) Comment les pallier ?

- ® Vérifiez que la personne vous regarde pour commencer à parler.
- ® Parlez face à la personne, distinctement, en adoptant un débit normal, sans exagérer l'articulation et sans crier.
- ® Privilégiez les phrases courtes et un vocabulaire simple.
- ® Utilisez le langage corporel pour accompagner votre discours : pointer du doigt, expressions du visage...
- ® Proposez de quoi écrire.
- ® Veillez à afficher, de manière visible, lisible et bien contrastée, les prestations proposées, et leurs prix.

### B/ Accueillir des personnes avec une déficience visuelle

#### 1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes



- ✦ Le repérage des lieux et des entrées ;
- ✦ Les déplacements et l'identification des obstacles ;
- ✦ L'usage de l'écriture et de la lecture.

## 2) Comment les pallier ?

- ® Présentez-vous oralement en donnant votre fonction. Si l'environnement est bruyant, parlez bien en face de la personne.
- ® Informez la personne des actions que vous réalisez pour la servir. Précisez si vous vous éloignez et si vous revenez.
- ® S'il faut se déplacer, proposez votre bras et marchez un peu devant pour guider, en adaptant votre rythme.
- ® Informez la personne handicapée sur l'environnement, en décrivant précisément et méthodiquement l'organisation spatiale du lieu, ou encore de la table, d'une assiette...
- ® Si la personne est amenée à s'asseoir, guidez sa main sur le dossier et laissez-la s'asseoir.
- ® Si de la documentation est remise (menu, catalogue...), proposez d'en faire la lecture ou le résumé.
- ® Veillez à concevoir une documentation adaptée en gros caractères (lettres bâton, taille de police minimum 4,5 mm) ou imagée, et bien contrastée.
- ® Certaines personnes peuvent signer des documents. Dans ce cas, il suffit de placer la pointe du stylo à l'endroit où elles vont apposer leur signature.
- ® N'hésitez pas à proposer votre aide si la personne semble perdue.

## IV. Accueillir des personnes avec une déficience mentale



### A/ Accueillir des personnes avec une déficience intellectuelle ou cognitive

#### 1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- ✦ La communication (difficultés à s'exprimer et à comprendre) ;
- ✦ Le déchiffrement et la mémorisation des informations orales et sonores ;
- ✦ La maîtrise de la lecture, de l'écriture et du calcul ;
- ✦ Le repérage dans le temps et l'espace ;
- ✦ L'utilisation des appareils et automates.

## 2) Comment les pallier ?

- ® Parlez normalement avec des phrases simples en utilisant des mots faciles à comprendre. N'infantilisez pas la personne et vouvoyez-la.
- ® Laissez la personne réaliser seule certaines tâches, même si cela prend du temps.
- ® Faites appel à l'image, à la reformulation, à la gestuelle en cas d'incompréhension.
- ® Utilisez des écrits en « facile à lire et à comprendre » (FALC).
- ® Proposez d'accompagner la personne dans son achat et de l'aider pour le règlement.

## B/ Accueillir des personnes avec une déficience psychique

#### 1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- ✦ Un stress important ;
- ✦ Des réactions inadaptées au contexte ou des comportements incontrôlés ;
- ✦ La communication.

## 2) Comment les pallier ?

- ® Dialoguez dans le calme, sans appuyer le regard.
- ® Soyez précis dans vos propos, au besoin, répétez calmement.
- ® En cas de tension, ne la contredisez pas, ne faites pas de reproche et rassurez-la.

*Pour en savoir plus sur la manière d'accueillir une personne handicapée :*  
<http://www.developpement-durable.gouv.fr/Bien-accueillir-les-personnes.html>

Conçu par la DMA en partenariat avec :

APAJH, CDCF, CFPSAA, CGAD, CGPME, FCD, SYNHORCAT, UMIH, UNAPEI.  
Conception - Réalisation : MTES-MCT/SG/SPSSI/ATL2/Benoît Cudelou



## **ATTESTATION D'ACCESSIBILITE**

**ERP de Type R et de 5<sup>ème</sup> catégorie**

**Art. R111-19-32 du Code de la Construction et de l'habitation**

Je soussigné, Jean Marie LEGOFF, représentant la Société COURZAL ACADEMY immatriculéeauprès du Tribunal de Commerce de SAINT-NAZAIRE sous le numéro 892 334 582 00020, atteste sur l'honneur par la présente que :

L'établissement, centre de formation pour adultes, située au 103 rue Henri Gautier sur la commune de Montoir de Bretagne (44550) répond à ce jour aux règles d'accessibilité conformément à l'article L111-7-3 du Code de la Construction et de l'Habitation.

Cette conformité prend en compte l'accessibilité d'une partie de l'établissement dans laquelle l'ensemble des prestations peut être délivré et, le cas échéant, la délivrance de certaines de ces prestations par des mesures de substitution.

Fait en exemplaire unique le 26 mars 2021 pour servir et valoir.

***Jean Marie LEGOFF - Président***