

Qualiopi
processus certifié

REPUBLICQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée
au titre de la catégorie d'actions
suivante : **ACTION DE FORMATION**

RAPPORT QUALITÉ 2022



Larix Sibirica

 **Courzal
Academy**
Les langues autrement

www.courzal-academy.fr

 info@courzal-academy.fr



AGENCE ILE-DE-FRANCE
126 Avenue du Général Leclerc
92100 Boulogne-Billancourt
07 45 80 17 78



AGENCE OUEST
103 Rue Henri Gautier, BP03
44550 Montoir-de-Bretagne
02 85 95 62 40

AVANT-PROPOS

Avec plus de 30 ans d'expérience, Courzal Academy accompagne durablement ses clients dans l'apprentissage et le développement de compétences linguistiques. Attachés à l'importance de la valeur ajoutée que nous pouvons apporter à nos partenaires, nous proposons des formations adaptées à leurs besoins et leur environnement. Pour consolider les savoirs acquis à nos côtés, nous proposons également des séjours immersifs à l'étranger.

Depuis notre création, notre leitmotiv reste inchangé : accompagner les entreprises dans leur plan de formation et augmenter leurs compétences en langues étrangères pour faciliter et asseoir leur position à l'international.

BILAN QUALITÉ

Sur la base d'une relation de confiance, notre équipe de formateurs vous conseille tout au long de votre parcours de formation, et s'engage à vous faire progresser pas à pas, en mettant à votre service leurs expertises, savoirs et expériences pour vous proposer un contenu pédagogique de qualité et en conformité avec le référentiel Qualiopi.

telle est notre mission. Quel que soit votre profil, nous vous concevons un parcours de formation 100 % personnalisé, en fonction de votre niveau. Distanciel, présentiel ou blended-learning, libre à vous de choisir la méthode de formation qui vous correspond.

Nous communiquons annuellement sur nos résultats, en transparence, par le biais de cette synthèse qui permet à nos partenaires de mieux nous connaître, et de mieux visualiser notre évolution.

Du 01/01/2022 au 31/12/2022

BILAN PÉDAGOGIQUE

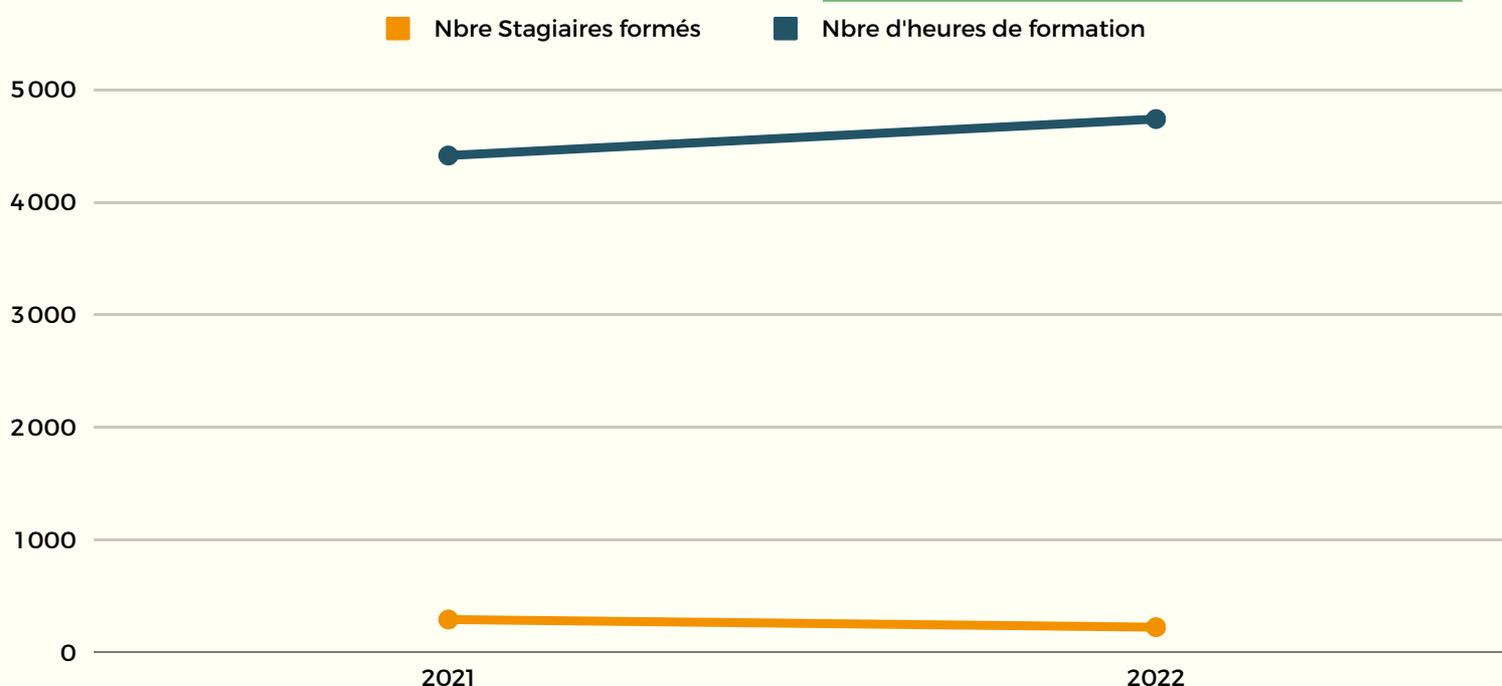
Même si le nombre d'apprenants diminuent depuis 2021, le nombre d'heures réalisés augmentent.

4 740

Nombre des heures de formation

226

Nombre de personnes formées



SATISFACTION CLIENT

Tous nos clients ont été sollicités pour répondre à notre questionnaire. Le plus grand nombre des réponses proviennent des évaluations de fin de stage, et permet d'illustrer la qualité de notre travail aux regards de nos stagiaires.

Notre objectif pour les prochaines années sera de maintenir cette satisfaction de plus de 90% tout en améliorant notre taux de retour des évaluations à froid transmises aux entreprises clientes et organisme financeurs

CPF
ENTREPRISE DE FORMATION
RESPECTANT
LA CHARTE DE
DÉONTOLOGIE

75 %

*de nos formations réalisées
grâce au CPF*

95 %

*Calculé sur la base des
réponses des apprenants en
fin de session*

Résultats extraits des fiches de satisfaction transmises aux apprenants à la suite de la réalisation des formations

95 %

*Calculé sur la base des
évaluation à froid complétée
par les stagiaires 3 mois
après la fin de leur
formation*

Formation "langue étrangère"

98 %

Taux d'assiduité aux examens

95 %

Taux de satisfaction apprenants

Voyages d'immersion

99 %

Taux d'assiduité aux examens

92 %

Taux de satisfaction apprenants

Nos engagements :

Courzal Academy a développé une méthode pédagogique plaçant les relations humaines au centre de l'apprentissage des langues étrangères



Notre coaching à votre rythme



Un accompagnement sur-mesure



Des formateurs à votre écoute et expérimentés



Des formations éligibles au CPF

un aperçu de l'année

SYSTÈME QUALITÉ

Le système qualité de l'entreprise englobe toutes les certifications et agréments détenus. Il est intégré au système de management des collaborateurs.

Le système est dynamique, adapté à l'activité, et réellement mis en œuvre. Il est acquis par l'ensemble des équipes que les procédures sont faites parce qu'elles sont nécessaires, et améliorent notre réactivité et la qualité de nos réponses.

Depuis 2021, notre système qualité s'adapte aux exigences du référentiel national qualité.



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'actions suivante :
ACTION DE FORMATION

12

*Revue en COMEX,
Soit 1 COMEX par mois*

70 %

*Actions d'améliorations
réalisées sur le nombre
d'actions planifiées en
COMEX*

2

Remontées
d'améliorations
soldées

4

choix d'examens
de certifications

Linguaskill 
from Cambridge

 brightlanguage

 **TOEIC**